

KTK szanuje i dba o prywatność osób korzystających z Serwisów. Niniejsza Polityka Prywatności została opracowana w celu udzielania kompletnej i przejrzystej informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisów i Klientów KTK.

Spis treści

1. DEFINICJE.....	3
2. POLITYKA	4
3. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH	4
4. ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.....	4
5. W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?.....	5
5.1 Przeglądanie Serwisu.....	5
5.2 Statystyka i analityka korzystania z Serwisu	5
5.3 Kontakt, wnioski	6
5.4 Rozpatrywanie reklamacji.....	7
5.5 Rejestracja Konta i dokonywanie zamówień poprzez zarejestrowane Konto	7
5.5.1 Rejestracja Konta poprzez formularz rejestracyjny znajdujący się w Serwisie.....	7
5.5.2 Dokonywanie zakupów poprzez zarejestrowane Konto	8
5.6 Dokonywanie zamówień bez rejestracji Konta Użytkownika	9
5.7 Zwolnienie z podatku akcyzowego - PESEL, nr dowodu osobistego.....	10
5.8 Portale społecznościowe	11
5.9 Wzajemne rozliczenia.....	11
5.10 Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami	12
5.11 Newsletter	12
6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE PRZETWARZAMY	13
6.1 Prawo do wycofania zgody.....	13
6.2 Prawo dostępu do danych.....	13
6.3 Prawo do sprostowania danych	13
6.4 Prawo do usunięcia danych.....	13
6.5 Prawo do ograniczenia przetwarzania	14
6.6 Prawo do przenoszenia danych.....	14
6.7 Prawo do sprzeciwu	14
6.8 Prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO	14
6.9 Zasady korzystania z praw i zgłaszania żądań w związku z przetwarzaniem danych osobowych.....	14
7. JAK DŁUGO PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE	15
7.1 Dochodzenie, obrona lub ustalenie roszczeń	15
7.2 Dane rozliczeniowe	15

7.3 Dane przetwarzane na podstawie Uzasadnionego interesu.....	15
7.4 Dane przetwarzane na podstawie zgody	16
8. Odbiorcy danych osobowych	16
8.1 Przekazywanie danych poza obszar EOG	16
8.2 Organy państwowe	16
9. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	17
10. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI	17

1. DEFINICJE

Za każdym razem kiedy w Polityce zostaje użyte pojęcie pisane z wielkiej litery otrzymuje ono następujące znaczenie:

Administrator danych osobowych lub KTK- KTK Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku przy ul. Nowomiejskiej 3, 80-864 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego której dokumentacja jest prowadzona przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000421091, o kapitale zakładowym w wysokości 1.000.000 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 5833152191, numer Regon: 221645800;

Dane Osobowe - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej

EOG – Europejski Obszar Gospodarczy

Klient – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która korzysta ze Sklepu internetowego, w szczególności, która na zasadach określonych w Regulaminie składa zamówienie i zawiera umowę sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego;

Konto – funkcjonalność Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi zapisanie swoich danych w Serwisie

Polityka Cookies – Polityka stosowana przez Administratora dotycząca zasad związanych z plikami cookies znajdującą się w stopce strony

Polityka – niniejsza Polityka prywatności określający zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w Serwisie

Przetwarzanie - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie

Regulamin – Regulamin świadczenia usług i sprzedaży wysyłkowej określający zasady składania zamówień za pośrednictwem Sklepu internetowego i ich realizacji, a także zasady korzystania z Serwisu i świadczenia przez KTK usług drogą elektroniczną, będący regulaminem, o którym mowa w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

Serwis – internetowy serwis za pośrednictwem którego Administrator świadczy usługi na rzecz Użytkowników

Sklep internetowy – sklep internetowy prowadzony przez KTK dostępny na stronie internetowej Serwisu

Użytkownik – oznacza każdą osobę korzystającą z Serwisu. Użytkownikami Serwisu mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.

2. POLITYKA

Polityka prywatności określa zasady ochrony i przetwarzania przez KTK danych osobowych Klientów oraz Użytkowników Serwisu oraz Sklepu Internetowego.

Zasady korzystania z Serwisu oraz oferowanych przez KTK usług zostały określone w Regulaminie dostępnym na stronie Serwisu.

3. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest KTK Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku przy ul. Nowomiejskiej 3, 80-864 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego której dokumentacja jest prowadzona przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000421091, o kapitale zakładowym w wysokości 1.000.000 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 5833152191, numer Regon: 221645800;

Kontakt z Administratorem danych: tel. +48 58 768 56 40, e-mail: sklep@ktpolska.pl

Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: iod@ktpolska.pl

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie przy udziale osób posiadających upoważnienie do przetwarzania danych osobowych oraz pisemnie zobowiązanych do zachowania tych danych w poufności.

4. ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zakres przetwarzanych przez KTK danych osobowych Użytkowników zależy od tego, z jakiego rodzaju usług oferowanych przez KTK korzysta dana osoba.

Ponadto, dane osobowe mogą być również przetwarzane w formie informacji o aktywności Użytkownika podczas przeglądania strony internetowej Serwisu.

Zakres usług oferowanych przez KTK oraz funkcjonalność Serwisu określa Regulamin usług świadczonych przez KTK dostępny na stronie Serwisu.

Za każdym razem kiedy w Polityce mowa jest o danych osobowych oznacza to dane, które umożliwiają identyfikację Użytkownika.

Za każdym razem kiedy podczas korzystania z jakiegokolwiek usługi KTK zostaniesz poproszony o podanie danych osobowych, masz prawo do odmowy ich podania. Niepodanie danych osobowych kiedy zostaniesz o to poproszony może w efekcie doprowadzić do braku możliwości skorzystania z konkretnej usługi. Np. dokonując zakupu z opcją dostawy na wskazany adres – brak podania adresu uniemożliwia prawidłową realizację zamówienia.

5. W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?

5.1 Przeglądanie strony internetowej Serwisu

W czasie przeglądania przez Ciebie naszego Serwisu, KTK może gromadzić i przetwarzać dane osobowe dotyczące Twojego zachowania i aktywności na naszych stronach, np. jakie konkretnie strony lub podstrony odwiedzasz, jak często, jak dużo czasu spędzasz na konkretnej stronie, które linki klikasz.

Są to dane statystyczne, dane poprawiające działanie Serwisu oraz dane niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa zarówno Tobie jak i naszym systemom IT.

W tym zakresie możemy przetwarzać dane osobowe: znajdujące się w plikach cookies lub innych podobnych technologiach, logach serwera, dane dotyczące urządzenia, systemu operacyjnego lub przeglądarki, z których korzystasz, adres IP, lokalizacji.

Dane te wykorzystujemy przede wszystkim do:

- zapewnienia bezpieczeństwa zarówno Twojego jak i naszych systemów IT
- prowadzenia statystyk związanych z użytkowaniem przez Ciebie naszego Serwisu

Dane te przetwarzamy, ponieważ jest to prawnie uzasadniony interes KTK, który polega na zapewnieniu bezpieczeństwa, ułatwieniu korzystania oraz poprawie funkcjonalności Serwisu, prezentacji naszych usług i oferty.

Okres przetwarzania wynosi maksymalnie 3 lata i uzależniony jest od stosowania plików cookies. Więcej szczegółów znajdziesz w Polityce Cookies.

5.2 Statystyka i analityka korzystania z Serwisu

Serwis korzysta także z narzędzia Google Analytics dostarczanego przez podmiot zewnętrzny Google Ireland Limited. („Google”). Narzędzie wykorzystuje pliki cookies, są to pliki, które wraz z adresem IP są wykorzystywane w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Google, ani KTK nie

wykorzystują zebranych danych do identyfikacji Użytkownika, ani nie łączą tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji.

Więcej informacji na temat warunków korzystania z Google Analytics i ochrony danych znajdziesz na następującej witrynie internetowej: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html> oraz <https://policies.google.com/?hl=pl>.

W celu dezaktywacji Google Analytics kliknij na podany poniżej link, aby ściągnąć i zainstalować wtyczkę do przeglądarki: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Podstawą prawną dla korzystania z Google Analytics jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1. lit. f) RODO), który polega na analizie sposobu korzystania z Serwisu, tworzeniu statystyk i raportów, które umożliwiają rozwój naszego Serwisu i dostosowanie go do wymagań Użytkowników.

Okres przetwarzania wynosi maksymalnie 2 lata i uzależniony jest od stosowania plików cookies. Więcej szczegółów znajdziesz w Polityce Cookies.

5.3 Kontakt, wnioski

W tym celu przetwarzane będą dane niezbędne do udzielania odpowiedzi na zadawane nam pytania lub zgłaszane wnioski. Zakres przetwarzanych danych zależy od przesłanego do nas zapytania i może to być w szczególności: wskazana forma kontaktu (adres korespondencyjny, numer telefonu, e-mail, wybrany komunikator), imię, nazwisko, zakres usług, historia zakupów, treść zapytania lub wniosku.

KTK umożliwia również nawiązanie kontaktu za pośrednictwem Formularza kontaktowego w Serwisie.

Gdy skorzystają Państwo z komunikatora Jivochat na cele kontaktu z naszym konsultantem, będziemy przetwarzali wyłącznie te dane osobowe, które wysłali Państwo za jego pośrednictwem. W przypadku korzystania z tej formy komunikacji może dojść do współadministrowania danymi. Więcej na temat przetwarzania danych przez JivoSite znajdziesz na stronie: https://www.jivochat.com/files/privacy_policy.pdf

Dane osobowe przetwarzane są gdyż jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, tj. do udzielania odpowiedzi na zadane przez Użytkownika pytanie (art. 6 ust 1 lit f RODO).

Historia odbytej rozmowy i przesłanych do nas wiadomości jest przez nas zapisywana przez okres załatwienia danej sprawy i archiwizowana przez okres do jednego roku od jej zakończenia.

W przypadku kontaktu telefonicznego rozmowy są nagrywane i przechowywane przez okres do jednego roku.

5.4 Rozpatrywanie reklamacji

W celu rozpatrywania reklamacji możemy przetwarzać dane, które będą podane przez Ciebie w zgłoszeniu reklamacyjnym oraz dodatkowe dane, które będą niezbędne w celu rozpatrzenia reklamacji, np. dane z Konta, zakres usług z jakich korzystasz, dane dotyczące płatności, dane dotyczące zamówienia, numer rachunku bankowego, itp.

Dane osobowe przetwarzane są gdyż jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, tj. do rozpatrzenia wniesionej przez Ciebie reklamacji (art. 6 ust 1 lit f RODO) lub niezbędność przetwarzania do wykonywania umowy łączącej Użytkownika z KTK (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)

Dane w tym celu przetwarzamy przez okres niezbędny do udzielania odpowiedzi lub rozpatrzenia reklamacji, nie dłużej niż 5 lat od momentu zakończenia komunikacji w konkretnej sprawie.

5.5 Rejestracja Konta i dokonywanie zamówień poprzez zarejestrowane Konto

Konto jest to funkcjonalność Serwisu, która ułatwia korzystanie z oferowanych przez KTK usług. Rejestracja Konta nie jest wymagana do dokonania zakupu i złożenia zamówienia za pośrednictwem Serwisu.

5.5.1 Rejestracja Konta poprzez formularz rejestracyjny znajdujący się w Serwisie

Podczas rejestracji Konta poprzez formularz Użytkownik zostanie poproszony o podanie następujących danych osobowych:

- adres e-mail,
- imię i nazwisko lub firma (nazwa) podmiotu,
- hasło,
- numer telefonu,

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale bez ich podania nie będzie możliwa rejestracja Konta. Niepodanie ww. danych nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami, oprócz braku możliwości skorzystania z funkcjonalności Konta polegającej na autouzupełnianiu o wskazane dane formularzy zakupowych. Ww. dane, jak i samo Konto Użytkownik może w każdym momencie usunąć lub modyfikować.

Dane osobowe podane przez Użytkownika podczas rejestracji Konta przetwarzane są w celu:

- świadczenia usług związanych z prowadzeniem Konta i jego obsługą. Podstawą przetwarzania jest niezbędność do wykonywania umowy łączącej Użytkownika z KTK (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),

- wykonania, realizacji i dostawy zamówienia (umowy sprzedaży) złożonego za pośrednictwem Serwisu. Podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonywania umowy łączącej Użytkownika z KTK (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

Rejestracja Konta wymaga utworzenia hasła bez którego niemożliwe jest korzystanie z Konta. Hasło nie powinno być udostępniane nieuprawnionym osobom lub podmiotom.

Dane osobowe Konta Użytkownika przetwarzamy do czasu usunięcia Konta. Po upływie tego okresu dane osobowe mogą dalej być przetwarzane w sposób opisany w rozdziale Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami.

5.5.2 Dokonywanie zakupów poprzez zarejestrowane Konto

W celu dokonania zakupów przez zarejestrowane Konto niezbędne jest zalogowanie się do Konta użytkownika oraz podanie:

- numeru telefonu (jeżeli wcześniej nie został podany),
- adresu dostawy,,
- PESEL i nr dowodu osobistego (w przypadku skorzystania ze zwolnienia z podatku akcyzowego)

Konto posiada funkcjonalność, która umożliwia zapisanie swoich danych kontaktowych i adresowych. Zapisanie danych umożliwia dokonywanie zakupów poprzez zalogowanie do Konta bez konieczności każdorazowego uzupełniania tych danych.

Dane osobowe Użytkownika dokonującego zakupu poprzez zarejestrowane Konto przetwarzane są w celu:

- świadczenia usług związanych z prowadzeniem Konta i jego obsługą. Podstawą przetwarzania jest niezbędność do wykonywania umowy łączącej Użytkownika z KTK (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
- wykonania, realizacji i dostawy zamówienia (umowy sprzedaży) złożonego za pośrednictwem Serwisu, w tym także obsługą reklamacji. Podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonywania umowy łączącej Użytkownika z KTK (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
- w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości, przepisów dotyczących praw konsumentów. Podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na KTK (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- w celu wysyłania Newslettera (jeżeli zostanie wyrażona zgoda). Podstawą przetwarzania jest wówczas dobrowolna, świadoma, konkretna i jednoznaczna zgoda wyrażona przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),

- w celach analitycznych lub statystycznych. Podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na badaniu lub mierzeniu kwestii analitycznych lub statystycznych,
- w celach ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w tym także związanych z obsługą procesu reklamacji lub realizacją praw przysługujących konsumentom. Podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed ewentualnymi roszczeniami,
- w celu badania przez Administratora satysfakcji z dokonanego zakupu, poprzez wysyłanie na podany przy składaniu zamówienia adres e-mail ankiet mających na celu uzyskanie informacji o jakości świadczonych usług. Podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na prowadzeniu badań ankietowych.

5.6 Dokonywanie zakupów bez rejestracji Konta Użytkownika

Dokonywanie zakupów nie wymaga rejestracji Konta. Dokonując zakupu w ten sposób Użytkownik Serwisu zostanie poproszony o wypełnienie formularza zakupu i podanie danych osobowych, które są niezbędne do realizacji złożonego zamówienia:

- imię i nazwisko,
- dane adresowe,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- PESEL i nr dowodu osobistego (w przypadku skorzystania ze zwolnienia z podatku akcyzowego)
- Podstawa zwolnienia z podatku akcyzowego
- NIP w przypadku zakupu na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- wykonania, realizacji i dostawy zamówienia (umowy sprzedaży) złożonego za pośrednictwem Portalu, w tym także obsługą reklamacji. Podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonywania umowy łączącej Użytkownika z KTK (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
- w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości, przepisów dotyczących praw konsumentów. Podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na KTK (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),

- w celach analitycznych lub statystycznych. Podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na badaniu lub mierzeniu kwestii analitycznych lub statystycznych,
- w celach ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w tym także związanych z obsługą procesu reklamacji lub realizacją praw przysługujących konsumentom. Podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes KTK (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed ewentualnymi roszczeniami,
- w celu badania przez Administratora satysfakcji z dokonanego zakupu, poprzez wysyłanie na podany przy składaniu zamówienia adres e-mail ankiet mających na celu uzyskanie informacji o jakości świadczonych usług. Podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na prowadzeniu badań ankietowych.

Dane osobowe, które dotyczą dokonanych zakupów, co do zasady przechowywane są przez okres 5 lat po zakończeniu roku obrotowego, w którym Klient dokonał zakupu naszych produktów. Po upływie tego okresu dane osobowe mogą dalej być przetwarzane w sposób opisany w rozdziale Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami

5.7 Zwolnienie z podatku akcyzowego - PESEL, nr dowodu osobistego

KTK prowadzi za pośrednictwem Serwisu sprzedaż i dostawy węgla.

W przypadku gdy Klient zamierza skorzystać ze zwolnienia z opłaty akcyzowej dla zamówienia wynoszącego więcej niż 200 kg produktu na cele opałowe w gospodarstwie domowym, na podstawie przepisów ustawy o podatku akcyzowym zobowiązany jest podać swój numer PESEL oraz numer dowodu osobistego.

Zgodnie z art. 31a ust. 3c tej ustawy, Państwa numer dowodu osobistego (lub nazwa i numer innego dokumentu stwierdzającego tożsamość) oraz numer PESEL (jeżeli został nadany) musi znaleźć się na Państwa oświadczeniu, że nabywane wyroby węglowe są przeznaczone do celów uprawniających do zwolnienia od akcyzy. Podpisane oświadczenie KTK musi przechowywać i okazywać do wglądu organom kontroli skarbowej.

Podanie numeru PESEL oraz numeru dowodu osobistego nie jest niezbędne do dokonania zakupu, ale bez podania tych danych nie ma możliwości odliczenia od zamówienia opłaty akcyzowej.

Podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na KTK (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO). Dane osobowe co do zasady przechowywane są przez okres 5 lat po zakończeniu roku obrotowego, w którym Klient dokonał zakupu naszych produktów. Po upływie tego okresu dane osobowe mogą dalej być przetwarzane w sposób opisany w rozdziale Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami.

5.8 Wzajemne rozliczenia

W związku ze świadczeniem usług oraz wzajemnym rozliczeniem umów, np. dokonywaniem płatności, wystawieniem faktur przetwarzamy następujące dane osobowe: nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, imię, nazwisko, nr NIP, dane adresowe, dane bankowe, dane kontaktowe.

Dane osobowe są przetwarzane, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a KTK (art. 6 ust 1 lit b RODO) oraz do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze (art. 6 ust 1 lit b RODO) wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych.

Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania umowy oraz w związku z przepisami prawa podatkowego przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku przez KTK. Po upływie tego okresu dane osobowe mogą dalej być przetwarzane w sposób opisany w rozdziale Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami.

5.9 Portale społecznościowe

KTK prowadzi swoje profile i fanpage na portalach społecznościowych:

<https://www.facebook.com/>

Jeżeli Użytkownik odwiedza profil lub fanpage, korzysta z udostępnionych przez portale społecznościowe komunikatorów i zawartych na nich informacji wówczas KTK przetwarza dane osobowe, które mogą być dostępne i które Użytkownik także sam udostępnia za pomocą tych mediów społecznościowych: m.in. imię, nazwisko, pseudonim, adres e-mail, informacje zawarte na profilu na portalu społecznościowym, zdjęcie.

Dane osobowe w ramach naszych profili i fanpage przetwarzane są w celu:

- udzielania odpowiedzi na skierowane do nas prywatne wiadomości,
- prowadzenia dyskusji w ramach komentarzy pod poszczególnymi postami,
- udostępniania naszych postów osobom obserwującym nasze profile lub fanpage
- marketingu naszych usług;

Dodatkowo w przypadku korzystania przez Użytkownika z poszczególnych portali społecznościowych możemy przetwarzać dane związane z tzw. Statystyką strony. Statystyka strony oznacza wykonywane przez Ciebie na danym profilu czynności np. jakie wyświetlasz posty, co obserwujesz, polubienia, polecenia itp.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na udzielaniu odpowiedzi na kierowane do nas pytania, prowadzeniu dyskusji, informowaniu o naszej działalności oraz tworzeniu i budowaniu relacji (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Jednocześnie prosimy pamiętać, iż podczas korzystania z naszych Profili również operatorzy portali społecznościowych przetwarzają Twoje dane osobowe we własnych celach i zakresie,

który nie jest objęty niniejszą Polityką. Cel i zakres przetwarzania danych osobowych przez operatorów portali społecznościowych opisany jest szczegółowo w Politykach prywatności ww. portali społecznościowych dostępnych na ich stronach internetowych.

Użytkownik zawsze może usunąć swoje komentarze pod naszymi postami, przestać nas obserwować lub zrezygnować z posiadania konta na ww. portalach społecznościowych.

Dane przetwarzane za pośrednictwem portali społecznościowych przetwarzane są tak długo jak obserwujesz/jesteś fanem naszego profilu w konkretnym portalu.

Jeżeli za pośrednictwem portalu społecznościowego zostały zebrane dane w innym celu określonym w Polityce, np. reklamacja usług dane będą przetwarzane przez okres wskazany przy tym celu.

5.10 Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami

W celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami możemy przetwarzać dane osobowe zebrane w innych celach, a niezbędne do celu określonego powyżej. Zakres danych będzie zależny od rodzaju roszczenia i zakresu naszych usług, których roszczenie może dotyczyć. Przykładowo może to być imię, nazwisko, adres, historia płatności, historia korzystania z naszych usług. W uzasadnionych przypadkach dane osobowe zebrane w innym celu mogą zostać w pewnym zakresie zarchiwizowane i przetwarzane dalej jedynie w celu wskazanym w niniejszym punkcie, w ograniczonym i niezbędnym zakresie.

W celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia tych roszczeń. W tym celu dane zostaną zarchiwizowane, dostęp do nich zostanie ograniczony i nie będą przetwarzane w żadnym innym celu. Po upływie okresu przedawnienia roszczeń dane zostaną zniszczone. Procedura ta dotyczy danych zebranych w celach opisanych w rozdziałach od 5.4 do 5.8.

5.11 Newsletter

Wpisując w odpowiednim formularzu swój adres e-mail, poprzez swoje działanie korzystający z Portalu wyraża chęć i zgodę na otrzymywanie naszego newslettera.

Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale nie podanie tegoż adresu e-mail uniemożliwia zapisanie się na usługę i otrzymywanie newslettera.

Dane osobowe w zakresie adresu e-mail w celu wysyłki newslettera są przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej poprzez działanie polegające na wpisaniu adresu e-mail w dedykowanym formularzu. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Usługobiorca w każdym momencie może zrezygnować z otrzymywania newslettera. Rezygnacja oznacza wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu. Rezygnacja (wycofanie zgody) nie wpływa na przetwarzanie, które miało miejsce przed rezygnacją (wycofaniem zgody).

Rezygnacja z otrzymywania newslettera odbywa się poprzez:

1. kliknięcie w link znajdujący się w treści maila zawierającego newsletter,
2. kontakt z Administratorem.

Dane będą przetwarzane do momentu wycofania zgody, a później zarchiwizowane przez okres dwóch lat w celu wykazania wyrażenia zgody przez Użytkownika.

6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE PRZETWARZAMY

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe przysługują Ci następujące prawa:

6.1 Prawo do wycofania zgody

W dowolnym momencie masz prawo do wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie, które miało miejsce przed jej cofnięciem.

6.2 Prawo dostępu do danych

Masz prawo do potwierdzenia, czy przetwarzane są Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, do uzyskania dostępu do nich oraz następujących informacji: cele przetwarzania; kategorie odnośnych danych osobowych; informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych; w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu; wszelkie dostępne informacje o źródle pochodzenia danych jeżeli nie zostały zebrane bezpośrednio od Ciebie; informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, jeżeli byłoby stosowane.

6.3 Prawo do sprostowania danych

Przetwarzane przez nas dane osobowe Użytkowników powinny być aktualne i poprawne. Masz prawo żądać sprostowania danych lub poprawić je samodzielnie (gdy funkcja taka jest dostępna).

6.4 Prawo do usunięcia danych

Masz prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących Ciebie danych osobowych. Prawo do usunięcia danych może podlegać pewnym ograniczeniom, np. ze względu na przepisy prawa (w szczególności przepisy podatkowe) lub uzasadniony interes Administratora jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.

Jeżeli zaistnieją takie ograniczenia w odpowiedzi na Twoje żądanie poinformujemy o tym.

6.5 Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo żądania ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- a) jeżeli kwestionujesz prawidłowość danych osobowych. W tej sytuacji dokonamy weryfikacji danych i ograniczymy przetwarzanie na okres niezbędny do weryfikacji – nie dłużej niż miesiąc,
- b) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a w zamiar usunięcia zażąda ograniczenia ich wykorzystywania;
- c) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania. Ograniczenie nastąpi do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu korzystającego z Portalu.

6.6 Prawo do przenoszenia danych

Jeżeli dane przetwarzane są na podstawie zgody lub na podstawie umowy łączącej Ciebie z Administratorem, masz prawo otrzymać swoje dane osobowe oraz masz prawo żądać przesłania danych do innego wskazanego przez siebie administratora, o ile jest to technicznie możliwe i o ile dane osobowe objęte prawem do przeniesienia przetwarzane są w sposób elektroniczny.

6.7 Prawo do sprzeciwu

Jeżeli dane przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6.8 Prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO

Jeżeli stwierdzisz, iż przetwarzanie danych osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Informacje i tryb wniesienia skargi znajdują się po adresem <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

6.9 Zasady korzystania z praw i zgłaszania żądań w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Żądanie odnośnie przysługujących praw należy złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail iod@ktpolska.pl lub skontaktować się z KTK za pomocą danych kontaktowych wskazanych w Rozdziale 3. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH.

Informacji o działaniach podjętych w związku z otrzymanym żądaniem udzielimy najszybciej jak to możliwe, w każdym razie nie później niż w okresie miesiąca od otrzymania żądania.

Z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, miesięczny okres może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym zostaniecie Państwo poinformowani, wraz z informacją o przyczynach opóźnienia, nie później niż w terminie miesiąca od zgłoszenia żądania.

Jeśli Użytkownik przekazał swoje żądanie elektronicznie, w miarę możliwości informacje także są przekazywane elektronicznie.

Informacje dotyczące praw i udzielenie odpowiedzi na żądania Użytkowników są wolne od opłat. Jeżeli jednak żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Administrator zastrzega sobie prawo pobrania rozsądnej opłaty (uwzględniającej administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań) albo odmowy podjęcia działań w związku z żądaniem.

7. JAK DŁUGO PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE

Dane osobowe będą przetwarzane przez KTK przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w Rozdziale 5. **W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?** Polityki w których to celach zostały zebrane. Szczegółowo okresy przetwarzania zostały opisane w każdym z podrozdziałów dotyczącym konkretnego celu. W niniejszym rozdziale znajdziesz ogólne informacje o okresach przetwarzania.

7.1 Dochodzenie, obrona lub ustalenie roszczeń

W zakresie niezbędnym do dochodzenia, obrony lub ustalenia roszczeń związanych z korzystaniem przez Użytkownika z naszych usług podlegają archiwizacji i nie są dalej przetwarzane za wyjątkiem ww. celu. Po upływie terminu przedawnienia roszczeń dane osobowe są usuwane bez możliwości ich dalszego przetwarzania lub odtworzenia. Terminy przedawnienia liczone od ostatniego dnia roku kalendarzowego.

7.2 Dane rozliczeniowe

Dane związane z dokumentacją fiskalną, księgową i rachunkową wynikającą z dokonanych przez Kupującego (zarówno poprzez zarejestrowane Konto ja i bez rejestracji Konta) zakupów przechowujemy zgodnie z terminami określonymi przez przepisy prawa, tj. nie dłużej niż 6 lat, a następnie co do zasady przez okres wskazany w 7.1.

7.3 Dane przetwarzane na podstawie Uzasadnionego interesu

W przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu Administratora będziemy te dane przetwarzać do momentu skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych do ww. celów.

7.4 Dane przetwarzane na podstawie zgody

W przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika zgoda taka może być wycofana w każdym momencie. Dane będą przetwarzane do momentu wycofania zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

8. Odbiorcy danych osobowych

W ramach prowadzenia i utrzymania Serwisu oraz świadczenia usług na rzecz Użytkowników możemy przekazywać dane osobowe do dostawców świadczących usługi na rzecz KTK, tzw. odbiorców danych.

Odbiorcami danych mogą być podmioty zewnętrzne, które wspomagają nas na nasze zlecenie podczas ww. procesów, czyli tzw. podmioty przetwarzające. Takie podmioty przetwarzają przekazane dane jedynie na nasze polecenie i w zakresie ustalonym umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Odbiorcami danych mogą być także podmioty, które są niezależnymi administratorami danych, czyli przetwarzają dane do własnych celów. Przekazanie danych osobowych takim podmiotom odbywa się wyłącznie za zgodą osoby korzystającej z Serwisu lub gdy przekazanie danych znajduje podstawę w przepisach prawa.

Odbiorcami danych osobowych mogą być w szczególności: dostawcy usług IT, dostawcy usług chmurowych, dostawcy usług logistycznych, spedycje, podmioty zarządzające transportem, podmioty zapewniające hosting serwerów, serwerów pocztowych, wspierające działanie strony internetowej Serwisu, analizujące ruch na stronie Serwisu, podmioty zapewniające obsługę prawną, obsługę księgową, kurierzy, operatorzy pocztowi, banki, operatorzy płatności, agencje marketingowe, podmioty przeprowadzające badania satysfakcji z dokonanego zamówienia.

8.1 Przekazywanie danych poza obszar EOG

KTK korzysta z usług dostawców, którzy mają swoją siedzibę zarówno na obszarze EOG jak i poza tym obszarem.

W przypadku dostawców spoza EOG transfer danych odbywa się na podstawie:

1. stosownej decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych
2. standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską
3. wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy

8.2 Organy państwowe

Organy Państwowe w ramach nadanych im uprawnień mogą w określonym przez prawo zakresie zażądać od nas udostępnienia i przekazania im danych osobowych. Do uprawnionych

organów należą np. Policja, Prokuratur, Sądy, Komornicy, Prezes UODO, Prezes UOKIK. W ramach obowiązujących przepisów prawa postaramy się przed udostępnieniem Twoich danych poinformować Ciebie o żądaniu udostępnienia Twoich danych przez uprawnione organy.

9. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, ich integralność i poufność, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

Dane osobowe przetwarzane są jedynie na polecenie Administratora przez upoważnionych do tego pracowników lub współpracowników Administratora.

10. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Dążymy do ciągłego rozwijania naszych usług i w związku z powyższym mogą ulec zmianie zasady przetwarzania danych osobowych. Przed wdrożeniem zmian zostaniesz o tym poinformowany. Aktualna treść i zasady przetwarzania danych osobowych są publikowane na naszej stronie

Jeżeli pojawią się jakieś pytania lub wątpliwości związane z Polityką lub przetwarzaniem danych to zapraszamy do kontaktu: pod adresem e-mail: iod@ktpolska.pl

